

S M L O U V A

O POSKYTNUTÍ SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE V DOMOVĚ PRO SENIORY TŘEBÍČ – MANŽ. CURIEOVÝCH, příspěvkové organizaci

Níže uvedeného dne, měsíce a roku u z a v ř e l i

1) Pan (paní)(jméno a příjmení), nar.,
bydliště,
v textu této smlouvy dále jen „Uživatel“

zastoupený(á) opatrovníkem(jméno a příjmení), nar.....,
bydliště.....,ustanoveným rozhodnutím soudu v....., ze
dne....., čj....., které nabylo právní moci dne.....
nebo obecním úřadem obce.....(název), zastoupeným pracovníkem
.....(jméno, příjmení, funkce), z důvodu, že Uživatel
není schopen sám jednat, případně se podepsat a nemá ustanoveného opatrovníka.

a

2) Domov pro seniory Třebíč - Manž. Curieových, příspěvková organizace
adresa: Manž. Curieových 603, 674 01 Třebíč
IČ: 711 845 62
zastoupený ředitelkou Mgr. Zuzanou Maláskovou
v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, tuto

**smlouvu o poskytnutí služby sociální péče v domově pro seniory
podle § 49 cit. zák.**

(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“)

Čl. I.

Předmět smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je poskytování sociální služby ze strany Poskytovatele a využívání sociální služby ze strany Uživatele v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a navazujícími obecně závaznými právními předpisy.
- 2) Smlouva stanovuje všechny důležité aspekty poskytování sociální služby a je uzavřena podle potřeb Uživatele a možnosti Poskytovatele.
- 3) Smlouva upravuje vztahy mezi Uživatelem a Poskytovatelem služby a stanovuje práva a povinnosti obou účastníků.

Čl. II.

Způsob a rozsah poskytování sociální služby

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli v domově pro seniory tyto služby:
 - a) ubytování
 - b) stravování
 - c) úkony péče
 - d) ošetřovatelskou a rehabilitační péči
- 2) Dále Poskytovatel umožní Uživateli využívat podle své volby další služby a činnosti Poskytovatelem v zařízení zajišťované:
 - společenské, zájmové a aktivizační programy Uživatele
 - úschova peněžních prostředků a drobných cenných věcí Uživatele
 - pomoc při vyřizování korespondence a při některých úředních úkonech
 - služby zajišťované v zařízení cizími subjekty, hrazené z vlastních finančních prostředků Uživatele
 - poskytnutí počítače s připojením na internet
 - používání mikrovlnné trouby a ledničky ve společných prostorách
 - používání vlastních elektrospotřebičů za poplatek, který je uveden v Ceníku: varná konvice, lednička. Poplatky hradí Uživatel každý měsíc do pokladny nebo na účet domova, pravidla jsou uvedena v Domácím řádu. Za rádio a TV se poplatky neplatí.

- poskytnutí některé z činností uvedených pod písm. c) – úkony péče – i v případě, že Uživatel není příjemcem příspěvku na péči, pokud to jeho zdravotní stav vyžaduje

a) Ubytování

- 1) Uživateli se poskytuje ubytování ve dvoulůžkovém pokoji.
- 2) K pokoji náleží:
 - a) *balkon*
 - b) *bytové jádro – WC + sprchový kout*
umyvadlo
- 3) Pokoj je vybaven následujícím zařízením: lůžko – včetně lůžkovin, noční stolek, šatní skříň, stůl, dvě židle, stropní světlo, záclony. Po dohodě s Poskytovatelem si může Uživatel pokoj vybavit také vlastními drobnými doplňky.
- 4) Mimo pokoj může Uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními Uživateli v domově také:
 - a) hlavní jídelnu
 - b) jídelny na podlažích
 - c) koupelnu s vanou se zvedacím zařízením
 - d) společenskou místnost s knihovnou
 - e) kapli
 - f) kuřárnu
 - g) zahradua všechny další prostory domova určené ke společnému užívání
- 5) Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení a žehlení.
- 6) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Uživatele spojených s užíváním těchto prostor.

- 7) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí Uživatel bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny.
- 8) Poskytovatel může vyhovět žádosti Uživatele o přestěhování na jiný pokoj, pokud mu to umožní kapacitní a provozní podmínky.

b) Stravování

- 1) Uživatel se dohodl s Poskytovatelem na zajištění celodenního stravování v domově. Stravování bude poskytováno podle pravidel daných Domácím řádem – odst. č. 6, a předem zveřejněného jídelního lístku.
- 2) Poskytovatel může Uživateli zajistit kromě stravy racionální také tyto základní diety: šetřící, diabetickou, žlučnickovou, případně kombinaci dvou z těchto diet – na základě doporučení ošetřujícího lékaře.
- 3) Stravování bude probíhat v hlavní jídelně, jídelnách na podlažích nebo na pokoji Uživatele, bude-li to jeho zdravotní stav vyžadovat.

c) Úkony péče

- 1) Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat Uživateli, která je příjemcem příspěvku na péči, tyto základní činnosti:
 - a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
 - b) pomoc při chůzi a pohybu
 - c) pomoc při stravování a přijímání tekutin
 - d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - f) sociálně terapeutické činnosti
 - g) aktivizační činnosti
 - h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Poskytovatel zajistí individuální plánování péče, které vychází vždy z individuálních potřeb a osobních cílů Uživatele, které budou zaznamenány v individuálním plánu péče. Tento individuální plán péče bude zpracován v průběhu adaptačního procesu nejdéle do 1 měsíce od nástupu Uživatele do zařízení a bude průběžně vyhodnocován a aktualizován.

- 2) Uživatel byl informován o svobodné volbě lékaře a možnosti zaregistrovat se u praktické smluvní lékařky Poskytovatele.

d) Ošetrovatelská a rehabilitační péče

Poskytovatel pro Uživatele obstarává základní ošetrovatelskou a rehabilitační péči na základě doporučení ošetrojícího lékaře, a to prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání.

Čl. III.

Místo a čas poskytování sociální služby

- 1) Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje v domově pro seniory provozovaném Poskytovatelem v Třebíči, ul. Manž. Curieových, č. p. 603.
- 2) Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje nepřetržitě 24 hod denně, a to každý den po dobu platnosti Smlouvy.

Čl. IV.

Výše úhrady a způsob jejího placení

- 1) Uživatel je povinen zaplatit úhradu za ubytování v částce **150,- Kč** denně a úhradu za stravování v částce **137,- Kč** denně. **Sazba úhrady za ubytování a stravu na 1 kalendářní den činí 287,- Kč** (slovy: dvěštosmdesát sedm korun českých).
Ceník pro každý kalendářní rok je přílohou této Smlouvy. V ceníku, stejně jako v čl. II odst. 2) této Smlouvy, jsou také uvedeny ceny za používání vlastních elektro spotřebičů. Další služby a činnosti uvedené v čl. II odst. 2) se poskytují bez úhrady nákladů.

- 2) Plná výše úhrady za ubytování a stravování je stanovena na základě skutečného počtu dnů v kalendářním měsíci. **V případě 31 dnů činí 8.897,-Kč** (slovy: osmtisíc osm set devadesát sedm korun českých).
- 3) Pokud by Uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, částky úhrady se sníží.
- 4) Uživatel je povinen doložit Poskytovateli výši svého příjmu ve smyslu § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu. Výši příjmu je Uživatel povinen doložit pouze v případě, že jeho příjmy nedosahují plné úhrady. Oznámení o změně ve výši příjmu musí Poskytovatel obdržet nejpozději do 10 pracovních dnů po posledním dni kalendářního měsíce, za který se platí úhrada.
- 5) Zamlčel-li Uživatel skutečnou výši svého příjmu při jeho doložení podle odst. 7 tohoto článku, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše jeho příjmu.
- 6) Pokud Uživatel nemá vlastní příjem nebo jeho příjem nepostačuje na úhradu nákladů spojených s poskytováním služby, může se Poskytovatel dohodnout na spoluúčasti na úhradě nákladů s rodinou Uživatele.
- 7) Uživatel je povinen zaplatit za poskytování péče za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 73 odst. 4.
- 8) Pokud Uživatel požádal o přiznání příspěvku na péči nebo požádal o zvýšení stávajícího příspěvku na péči a po celou dobu vyřizování této žádosti byl již ubytován v Domově pro seniory, náleží zpětně celá částka přiznaného příspěvku na základě této žádosti Poskytovateli.
- 9) Poskytovatel je povinen předložit Uživateli vyúčtování úhrady podle odstavců 1 až 3 za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 20. pracovního dne v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž Poskytovatel vyúčtování předkládá.

- 10) Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhrady za veškeré služby zálohově, a to do posledního dne v kalendářním měsíci, za který má být úhrada zaplacená.
- 11) Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu v hotovosti v pokladně Poskytovatele do doby než bude jeho důchod zasílán z ČSSZ na účet Poskytovatele.
Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu převodem na účet Poskytovatele č. 19 – 4613980257/0100, vedený u KB. Úhrada musí být připsána na účet Poskytovatele do konce kalendářního měsíce.
- 12) Přeplatky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy je Poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování Uživateli předat nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za nějž přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek (uložit Uživateli do depozitní pokladny na jméno Uživatele /v souladu s článkem č. 5 odst. 4 Domácího řádu/) vyplatit Uživateli v –
a) hotovosti, b) *převodem na účet č.....*– nejpozději ve lhůtě, v jaké je povinen předat vyúčtování tohoto přeplatku.
- 13) Vrácení části úhrad Uživateli za dobu jeho předem oznámeného pobytu mimo domov pro seniory se řídí vnitřní Směrnicí o způsobu oznamování pobytu mimo domov pro seniory a odhlašování stravy.
- 14) Ceny úhrad za jednotlivé služby stanovené v této Smlouvě jsou pevné pro rok 2011. Na začátku každého kalendářního roku vydává Poskytovatel aktuální ceník pro příslušný rok. Ceník je předán Uživateli jako příloha této Smlouvy. Poskytovatel může měnit tyto ceny v závislosti na změně obecně závazných právních předpisů, na vývoji cen a okolností, za kterých jsou služby poskytovány. Pokud by poskytovatel změnil výši úhrad v průběhu roku, je toto povinen oznámit Uživateli písemně s písemným zdůvodněním, a to nejpozději 1 měsíc před plánovanou změnou.
- 15) Uživatel souhlasí s převodem důchodu z ČSSZ na účet Poskytovatele č. 19 – 4613980257/0100, vedený u KB a souhlasí s tím, aby úhrada za ubytování a stravování byla prováděná srážkou z důchodu zasílaného na účet Poskytovatele.

16) Uživatel, za něhož přebírá výplatu důchodu či výplatu příspěvku na péči Poskytovatel, výslovně zmocňuje Poskytovatele k tomu, aby tyto prostředky byly použity k úhradě za služby poskytované mu v souladu se Smlouvou o poskytnutí služby sociální péče včetně dispozice s nimi jako je ukládání a vybírání peněz z VK, hrazení složenek poštou, z depozitní pokladny hrazení nákupů, pedikéry a holiče. O provedení úhrady těmito prostředky bude Uživatel informován ve vyúčtování dle čl. IV. odst. 9).
K zajištění finanční potřeby v době hospitalizace Uživatel souhlasí se zasíláním zbytku svého důchodu na jeho přechodné působiště.

Čl. V.

Práva a povinnosti Uživatele

- 1) Uživatel má právo na ochranu před jakýmkoliv formami zneužívání a diskriminace ze strany Poskytovatele nebo jeho zaměstnanců.
- 2) Uživatel má právo na respektování své důstojnosti ze strany Poskytovatele a jeho zaměstnanců.
- 3) Uživatel má právo volně se pohybovat ve všech veřejných prostorách areálu zařízení Poskytovatele.
- 4) Uživatel má právo na bezpečí a přiměřené riziko.
- 5) Uživatel má právo na přijímání návštěv podle své volby. Návštěvy může přijímat na svém pokoji, souhlasí-li s tím jeho spolubydlící, nebo ve společenských a veřejných prostorách zařízení. Pravidla stanovuje Poskytovatel v Domácím řádu.
- 6) Uživatel má právo podávat stížnosti na kvalitu, rozsah a průběh zajišťovaných služeb a na zaměstnance Poskytovatele, aniž by tím byl jakýmkoliv způsobem ohrožen. Postup při podávání a řešení stížností upravuje Domácí řád – odst. č. 16.

- 7) **Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Domácím řádem Domova pro seniory Třebíč – Manž. Curieových, přísp. organizace a se Směrnicí o způsobu oznamování pobytu mimo domov pro seniory a odhlašování stravy.**
Uživatel prohlašuje, že Domácí řád i Směrnice mu byly předány v písemné podobě, že tento Domácí řád a Směrnici přečetl a že jim plně porozuměl.
- 8) **Uživatel se zavazuje a je povinen tento Domácí řád dodržovat.**
- 9) Uživatel se zavazuje, že umožní pověřeným zaměstnancům Poskytovatele kontroly pokoje a svých úložných prostor z důvodu zajištění hygienické a požární bezpečnosti celého zařízení.
- 10) Uživatel prohlašuje, že Poskytovatele pravdivě informoval o své zdravotní a sociální situaci a že požadované služby jsou v souladu s jeho potřebami.
- 11) Uživatel uděluje/neuděluje tímto svůj souhlas s pořizováním fotografií a videozáznamů své osoby a s jejich zveřejňováním. Bere na vědomí, že uvedené záznamy budou pořizovány zejména v souvislosti s dokumentováním života klientů domova. Nosiče těchto záznamů budou uchovávány v kanceláři sociální pracovnice a chráněny před zneužitím. Fotografie mohou být zveřejňovány v rámci Domova i na veřejnosti. Uživatel má právo nesouhlasit s uveřejněním konkrétní fotografie.
- 12) Uživatel zmocňuje sociální pracovníci k přebírání svých poštovních zásilek (běžných i doporučených) od poštovní doručovatelky v případě, že ze zdravotních důvodů nemůže sám zásilku převzít. Sociální pracovnice je povinna zásilku neprodleně předat uživateli, poštovní tajemství zůstává nedotčeno.

Čl. VI.

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 1) Poskytovatel je povinen zajišťovat službu pro Uživatele podle principů dobré a bezpečné praxe, standardů kvality poskytovaných sociálních služeb, odborně a prostřednictvím kvalifikovaného personálu.

- 2) Poskytovatel má povinnost chránit v souvislosti s výkonem služby osobní svobodu, soukromí a osobní údaje Uživatele.
- 3) Poskytovatel má povinnost chránit Uživatele před jakoukoliv formou diskriminace a zneužívání v souvislosti s poskytováním služby.
- 4) Poskytovatel má povinnost přijmout, evidovat a vyřídit jakoukoliv stížnost Uživatele na kvalitu, rozsah a průběh zajišťovaných služeb. Poskytovatel dbá, aby Uživatel nebyl podáním stížnosti jakýmkoliv způsobem ohrožen.
- 5) Poskytovatel je oprávněn v rozsahu nezbytném pro poskytování odborných a kvalitních služeb zpracovávat osobní údaje Uživatele v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje, že tyto údaje nebudou zpřístupněny či sdělovány nepovolaným fyzickým a právnickým osobám a nebudou použity k jinému než výše uvedenému účelu.
- 6) Všichni zaměstnanci Poskytovatele jsou povinni zachovávat mlčenlivost dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
- 7) Poskytovatel má právo omezit přechodně návštěvy osob přicházejících za Uživatелеm, vyžadují-li to hygienicko epidemiologické důvody, nebo jiné závažné provozní důvody.

ČI. VII.

Informovaný souhlas

- 1) Uživatel pověřuje Poskytovatele, aby v případě vážného zhoršení zdravotního stavu nebo mimořádné události informoval (jméno a příjmení, adresa, telefonické spojení)

.....
.....
.....

- 2) Uživatel souhlasí, že Poskytovatel zprostředkuje uhrazení doplatků za jím užívané léky. Výši doplatku určuje lékárna na základě číselníku ZP.

- 3) Uživatel souhlasí, aby Poskytovatel využíval jeho rodné číslo pro potřeby spojené s pobytem v domově pro seniory, dle § 13c odst. 1 zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel, ve znění pozdějších právních předpisů.
- 4) Uživatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zpracovával jeho osobní údaje pro účel sociální služby.

Čl. VIII.

Výpovědní důvody a lhůty

- 1) Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Poskytovateli doručena.
- 2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - a) Jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje:
 - zamlčení výše příjmu nebo jeho změn, pokud byla úhrada za ubytování a stravování stanovena podle odst. 2 čl. IV. Smlouvy
 - nezaplacení úhrady, byl-li Uživatel povinen platit úhradu podle čl. IV. Smlouvy
 - b) Jestliže Uživatel zvláště hrubým způsobem narušuje soužití ostatních uživatelů. Za zvláště hrubý způsob narušení soužití je považováno fyzické napadení jiného uživatele nebo pracovníka Poskytovatele, krádež, verbální agresivita vyšší intenzity, spojená např. s psychickým nátlakem, zastrašováním, vyhrožování fyzickým napadením, které může důvodně vzbudit obavy u jiného uživatele nebo u pracovníka Poskytovatele.
 - c) Jestliže Uživatel i po opětovném písemném napomenutí poruší povinnosti, které mu vyplývají z Domácího řádu Domova. Za „opětovné“ se považují nejméně 3 písemná napomenutí.

- d) Jestliže byl Uživatel pravomocně odsouzen za úmyslný trestný čin.
 - e) Jestliže u Uživatele došlo ke změnám potřeb, které není Poskytovatel schopen dlouhodobě zajistit.
- 3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.

Čl. IX.

Doba platnosti Smlouvy

- 1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Doba platnosti a účinnosti Smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou. Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

Čl. X.

Závěrečná ujednání

- 1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
- 3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

5) Tato smlouva byla projednána a uzavřena v přítomnosti osoby vedené pod podpisy smluvních stran jako „Další přítomná osoba“. Smluvní strany prohlašují, že souhlasily s projednáním Smlouvy v přítomnosti této osoby.

6) Touto smlouvou se ruší veškerá předchozí ujednání mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

Přílohy:

- Domácí řád
- Směrnice o způsobu oznamování pobytu mimo Domov a odhlašování stravy
- Úkony péče

V Třebíči dne.....

.....

podpis Uživatele

.....

podpis Poskytovatele

Další přítomná osoba:

Jméno a příjmení.....

podpis.....