

Domov důchodců

Adresa: Manž. Curieových 603
674 01 Třebíč

Tel: 568 858 911
Fax: 568 858 926
e-mail: dd.trebic.hajek@sendme.cz

Ředitelka domova : Mgr. Zuzana Malásková

Vedoucí ekonomického úseku: Eva Tomanová

Vedoucí ošetrovatelského úseku: Miluše Chromá

Vedoucí kuchyně : Jarmila Hotová

Vedoucí údržby a prádelny: Květoslav Šárka

OBSAH

Základní údaje

Struktura domova

Kulturní činnost

Ekonomika domova

Stalo se

Příloha č. 1 – Přehled hospodaření

Domov důchodců byl slavnostně otevřen v lednu v roce 1994, tehdy ještě jako součást Okresního ústavu sociálních služeb v Třebíči. Během těchto 11

let prošel domov několika změnami , většinou právního charakteru organizace . Od 1.1. 2004 se stal příspěvkovou organizací se samostatnou právní subjektivitou. Zřizovatelem této organizace je Krajský úřad kraje Vysočina.



- Domov důchodců je umístěný v devítipodlažním panelovém domě na okraji Třebíče, směrem na Velké Meziříčí, ve čtvrti Nové Dvory (s místním názvem Hájek) .
- Budova je bezbariérová, vybavená moderními osobními výtahy. V domově je možno ubytovat 193 obyvatel .
- Pokoje jsou jedno a dvoulůžkové, vybavené sociálním zařízením. Pouze pokoje v I. podlaží mají společné sociální zařízení na chodbě. Ve všech podlažích jsou moderně vybavené společné koupelny a kuchyňky. Na podlažích, mimo I. a II. , jsou denní místnosti, ve kterých jsou barevné televizory. Tyto místnosti slouží jako společenské a návštěvní prostory a jídelny.
- V domově se nachází bufet, kadeřnictví-holičství, pedikúra, velká jídelna, společenská místnost s knihovnou a počítačem, hobby místnost a místnosti pro rehabilitaci.

- K domovu patří cca 0,5 ha zahrady pro oddech a záliby. Domov má vlastní kuchyň, prádelnu a kotelnu. Poblíž domova se nachází nákupní centra Penny market a Vysočina.

Poskytované služby

V rámci úhrady za pobyt v domově, která činí necelou polovinu skutečných nákladů, je obyvatelům poskytnuto ubytování, včetně osvětlení, vody, tepla, a nezbytné služby—vaření, praní a úklid. Dalšími úkony standardní péče jsou :

- nepřetržitá ošetrovatelská péče
- zdravotní a sociální rehabilitace
- úprava stravy dle potřebných diet, zejména pro diabetiky
- základní stříhání nehtů, holení (s použitím vlastních věcí obyvatel)
- žehlení a drobné opravy osobního prádla
- pomoc při vyřizování osobní korespondence
- zajišťování finančních pohybů mezi obyvatelem a spořitelnou , případně jinými bankovními domy
- potřebné nákupy pro imobilní
- kulturní a společenské akce
- zabezpečení účasti na pravidelných bohoslužbách v domově

Služby kadeřnice a pedikérky jsou v domově poskytovány jako nadstandardní, tyto služby si obyvatel hradí sám, mimo úhradu za pobyt.

Zdravotnická péče je v domově důchodců, který není zdravotnické zařízení, zajišťována soukromými praktickými lékaři na základě zákona o svobodné volbě lékaře.

Ošetrovatelská péče je v domově zabezpečována středními zdravotnickými pracovníky – zdravotními sestrami a pracovníky sociální péče – ošetrovateli. Léky jsou pro obyvatele ordinovány lékaři, jejich úhradu a doplatky hradí obyvatel sám. Umístění v domově nemá vliv na výši těchto úhrad.

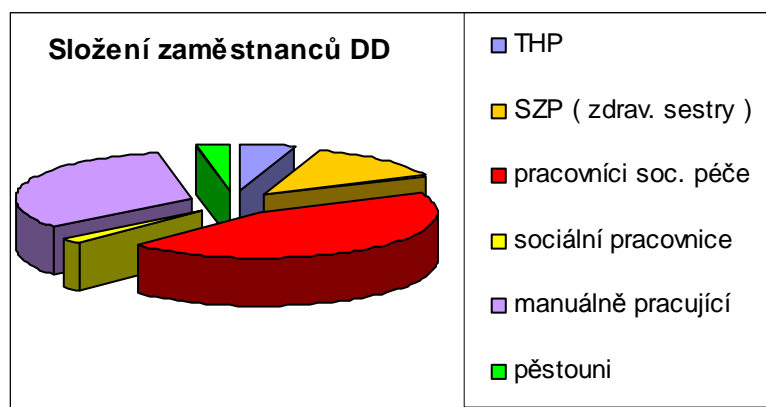
V zahradě je vybudováno kryté posezení, které umožňuje klientům DD pobyt i za nepříznivého počasí (déšť, přílišné horko). Na zahradě jsou upravené chodníky, které nabízejí možnost procházek i pobytu vozíčkářů. Rozmístěné lavičky a pergoly nabízejí stín i soukromí.

Část zahrady tvoří záhony, kde se mohou klienti věnovat svým zálibám – pěstování květin a zeleniny.

Struktura domova

V čele domova stojí ředitel, kterého jmenuje zřizovatel. Celkový počet zaměstnanců je 98, z toho 5 THP pracovníků, 12 SZP + 1 vrchní sestra, 43 pracovníků sociální péče, 2 sociální pracovnice, 32 zaměstnanců převážně manuálně pracujících a dále 3 pěstouni, které domov převzal jako nástupnická organizace bývalého OÚSS a kteří vykonávají práci s dětmi v pěstounských rodinách.

V průběhu roku došlo na základě výběrového řízení zřizovatele k výměně ředitele a s tím souvisejícím změnám ve vnitřní organizaci domova.



Ošetrovatelský úsek

Kapacita DD je 193 lůžek. Klienti jsou ubytováni v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích.

O klienty pečuje 12 zdravotních sester a 43 ošetrovatelů – pracovníků přímé obslužné péče. O úklid ubytovací části se stará 8 uklízeček.

Poskytujeme komplexní péči klientům s nejrůznějším postižením – somatickým i psychickým. Dokladem toho je skutečnost, že 110 klientů potřebuje pravidelnou péči psychiatra a 80 klientů pobírá sociální příspěvek pro bezmocnost. 54 klientům zajišťujeme péči i dietu pro diabetiky. 23 klientů je sluchově postižených a ke komunikaci používají „naslouchadla“.

Kromě smluvní lékařky zajišťují lékařskou péči o klienta ještě další 2 lékaři. Volba lékaře zůstává plně v kompetenci klienta eventuálně jeho rodinných příslušníků.

Na pravidelné kontroly dochází diabetolog. Péči o psychicky nemocné klienty zajišťuje 1 lékař a 1 lékařka – podle volby klienta.

Polovina klientů je inkontinentních a jejich pomůcky v plné výši hradí zdravotní pojišťovna.

Jsme si vědomi toho, že nemůžeme nahradit klientovi rodinu a proto na spolupráci s rodinami klientů klademe velký důraz.

Úsek kuchyně

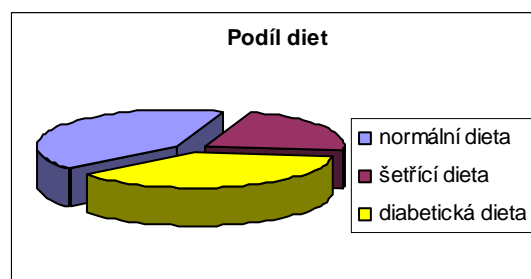
Ze statistiky kuchyně :

stravovací jednotka byla v tomto roce :

- 52,- Kč pro normální dietu
- 54,- Kč pro šetřící dietu
- 64,- Kč pro diabetickou dietu

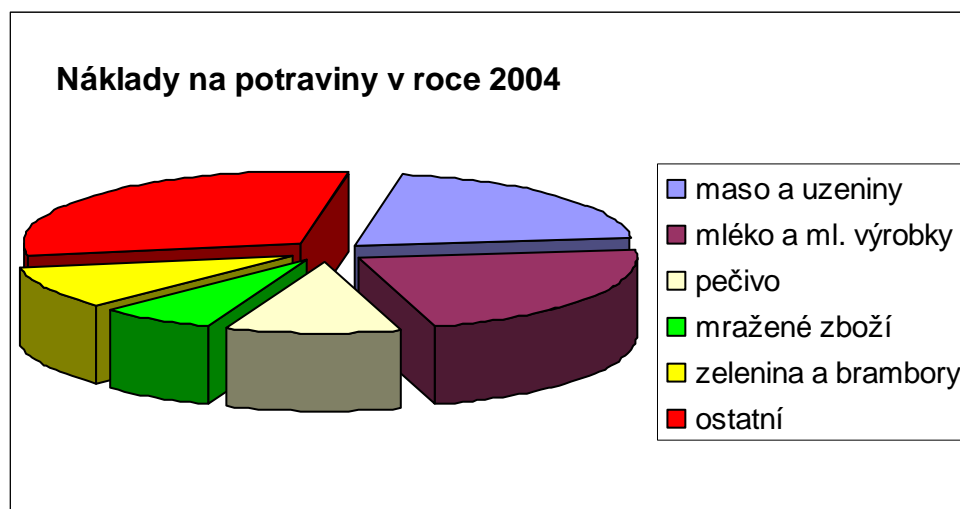
Kuchyně celkem připravila :

- 67 183 snídaní
- 79 717 obědů
- 71 159 večeří



Celkové náklady na potraviny činily 4 113 430,- Kč. V kuchyni pracuje 5 kuchařů, 4 pomocné kuchařky a 1 vedoucí (skladová účetní) úseku. Pracovníci kuchyně připravují zákusky k výročí obyvatel, v období vánoc přilepší obyvatelům napečením domácího vánočního cukroví a také přípravou pouťového pečiva či perníčků při oslavě srpnového Porcinkule. Proběhl týden horácké kuchyně, kdy se obyvatelé seznámili s krajovými a netypickými jídly horácké oblasti.

Do kuchyně se pořídil šlehací robot na míchání těsta a staré nevyhovující hrnce byly vyměněny za nové nerezové.



Údržba

Práce související se zajištěním technického provozu mají na starosti pracovníci údržby. Kromě prací jako je údržba a opravy zařízení, provoz kotelny apod. se starají o úpravu zahrady, kde klienti domova tráví svůj volný čas. Umožňují jim práci na zahradě, upravují květinové a zeleninové záhony a pomáhají klientům s pracemi, na které sami nestačí.

Přípevnění poličky, montáž madel v pokoji, umístění obrázku – to všechno jsou každodenní zdánlivě bezvýznamné práce, bez kterých by ale byl život obyvatel v areálu DD složitější.

Zvláště kladně na klienty zapůsobilo umístění krmítek pro ptáky.

Dobrá komunikace s klienty je samozřejmě nedílnou součástí každodenní práce pracovníků údržby.

Provoz prádelny

Prádelna zajišťuje praní, sušení, žehlení a drobné opravy prádla

- ložního
- osobního prádla klientů
- pracovních oděvů personálu

Běžně probíhají práce v prádelně v pracovní dny v době od 6.00 do 14.30, v případě potřeby je provoz přizpůsoben potřebám klientů. Za měsíc je takto ošetřeno 8500 kg prádla, což činí ročně cca 102 tuny prádla.

Ložní prádlo se před praním shromažďuje ve vyčleněné místnosti, která je opatřena omyvatelným a dezinfikovatelným nátěrem a splňuje požadavky stanovené vyhláškou č. 440/2000 Sb. V souladu s touto vyhláškou je podle charakteru prádlo práno buď termodezinfekčním nebo chemodezinfekčním procesem. Prádlo v mokřem stavu se dále bezprostředně zpracovává postupy na principu dezinfekce (sušení, mandlování).

V případě potřeby je infikované prádlo vypráno odděleně za přidání speciálních dezinfekčních prostředků. Čisté prádlo se při přepravě chrání umístěním do klecových vozíků krytých textilem.

Osobní prádlo klientů je označeno na kalounu všitém uvnitř oděvu, aby nedošlo k jeho záměně. Pracovnice prádelny také každý týden zajišťují pro klienty drobné opravy oděvů v hobby místnosti, kde je pro potřeby klientů k dispozici šicí stroj.

Ke zkvalitnění práce přispěl i nákup nového vyvíječe páry, který umožňuje kvalitnější žehlení prádla.

Úsek sociální pomoci

Sociální pracovnice v roce 2004 evidovaly 212 žádostí o umístění v DD.

Po aktualizaci všech těchto žádostí bylo zjištěno:

- 68 žadatelů zemřelo
- 16 žadatelů žádost zrušilo
- 6 žadatelů přešlo do jiného zařízení (DD, ÚSP)
- 53 žadatelů se stalo našimi klienty
-

Zbývajících 69 žádostí je rozděleno dle aktuálního zájmu žadatelů o nástup takto:

- 18 žadatelů nástup možný dle uvolnění míst v DD ihned
- 21 žadatelů mají zájem nastoupit koncem roku 2005
- 30 žadatelů má zájem o nástup až v roce 2006

Sociální pracovnice kladou důraz na těsnější kontakt nejen s žadateli, ale i rodinnými příslušníky. Díky této spolupráci zjišťují potřebné informace o žadateli k sociálnímu šetření a současně je informují o možnostech a podmínkách života v domově. Dle zájmu se mohou jak žadatelé, tak i rodinní příslušníci ještě před příchodem do DD seznámit s provozem, ubytováním, nabídkou kulturních a společenských akcí, kadeřnictvím, pedikúrou i službami kantýny.

Postupně se soc. pracovnice zaměřují na nutnou výměnu do budoucna již neplatných OP. Pro ulehčení klientovy spolupráce s úřady vše vyřizují za něj, k získání nových fotografií dochází pozvaný fotograf přímo do DD.



Sociální pracovnice se rovněž aktivně zúčastňují všech kulturních a společenských akcí, jako jsou společné oslavy narozenin, vystoupení dětí z mateřské, základní, ale i střední školy, oslavy tradičních svátků – Masopust, Velikonoce, Vánoce, Nový Rok, Porcinkule.....

Rovněž působí jako částečné ergoterapeutky, kdy jedenkrát týdně vedou s klienty „**Klub šikovných rukou**“, kde nabízejí aktivity pro volný čas, např. výrobu dekorativních a užitných předmětů, kterými se naši obyvatelé prezentují při různých výstavách a kulturních akcích.

V souvislosti se zvyšováním důchodů bylo zvyšováno ošetrovné s ohledem na potřeby a možnosti obyvatel. Vždy však zůstalo zachováno životní minimum – v roce 2004 to byla částka 696,-Kč.



Kulturní činnost

V roce 2004 se v DD konaly tyto kulturní akce :

- **Leden** - zábava s tombolou a hudbou p. Dobrovolného, vystoupení tanečního souboru Bajdyšek
- **Únor** - maškarní s hudbou p. Dobrovolného
- **Březen** - „ Vítání jara “ - děti ze ZŠ na Kopcích
- **Duben** - pěvecké a taneční vystoupení dětí ze ZŠ Kpt. Jaroše, velikonoce s hudebním doprovodem harmonikáře p. Hrodka , táborák a čarodějnice s hudbou p. Hrodka a burza oblečení pro obyvatele
- **Květen** - taneční vystoupení country skupiny Rikatado
- **Červen** - divadelní představení studentů SOŠ „Postavičky, lidičky“
- **Srpen** - Porcinkule s hudbou p. Kolbábka
- **Září** - výlet do Jihlavy – katakomby a ZOO a byla zahájena Akademie III. Věku (ve spolupráci s Akademií J. A. Komenského), která probíhala v pravidelných týdenních cyklech až do prosince
- **Říjen** – Dny seniorů – výstavka prací obyvatel, táborák
- **Listopad** – burza pro obyvatele , děti ze ZŠ na Kopcích a jejich představení „ Zlatovláska “, taneční soubor Rikitádo a jejich country tance, první návštěva canisterapeutických psů
- **Prosinec** – Mikuláš s hudbou p. Hrodka, vánoční vystoupení dětí ze ZŠ Kpt. Jaroše a ZŠ Na Kopcích, vánoční návštěva starosty Třebíče p. Maška a místostarosty p. Číhala, vystoupení církve bratrské, studentů ze SPŠT, pěvecké vystoupení Církve Ježíše Krista svatých posledních dnů a na Štědrý den koledy v podání sourozenců Kazdových a jejich hostů

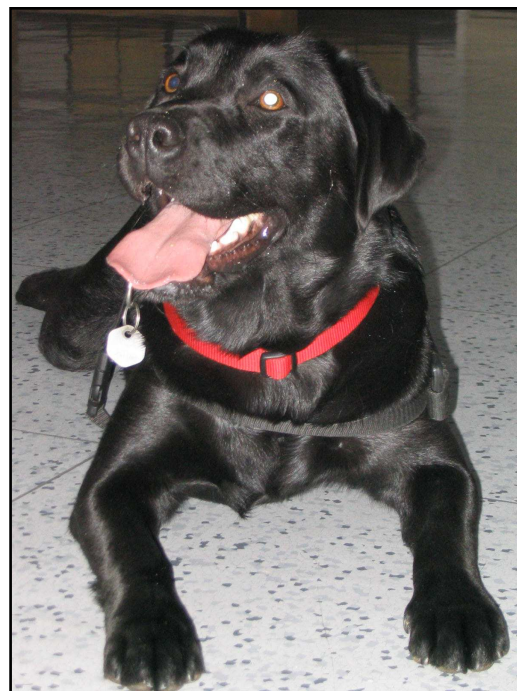
- **Každé první úterý v měsíci** – společná oslava narozenin obyvatel narozených v příslušném měsíci s hudební kapelou Domověnka

- **Týdně každou středu** se setkával klub šikovných rukou, kde obyvatelé vytvářeli různé drobné ozdobné dekorativní předměty, podařilo se také pravidelně každý týden zapojovat obyvatele do **pondělního cvičení** pro vozíčkáře a setkávání obyvatel **u tvorby z hlíny**, pravidelně se schází také **klub neslyšících**, kteří využívají zvukovou smyčku umístěnou ve společenské místnosti



- Koncem roku domov navázal spolupráci s canisterapeutickým svazem a tak začali do domova docházet o víkendech psi na canisterapii obyvatel. Pejsci se setkali s velkým ohlasem a tak byl jeden pes, labradorský retriever, do domova pořízen na trvalo. **Canisterapie** probíhala vždy o víkendech 1 x za 14 dní.

Veškeré kulturní akce mají na starosti sociální pracovníce a pracovníce ošetrovatelského úseku. Zájmové kluby jsou pod patronací jednotlivých pracovníků, kteří je vedou a zajišťují potřebné zázemí, psa domova a jeho výcvik má také na starosti konkrétní pracovníce, stejně jako akvárium a video a fotodokumentaci života na domově.



Ekonomika domova

Ekonomický úsek:

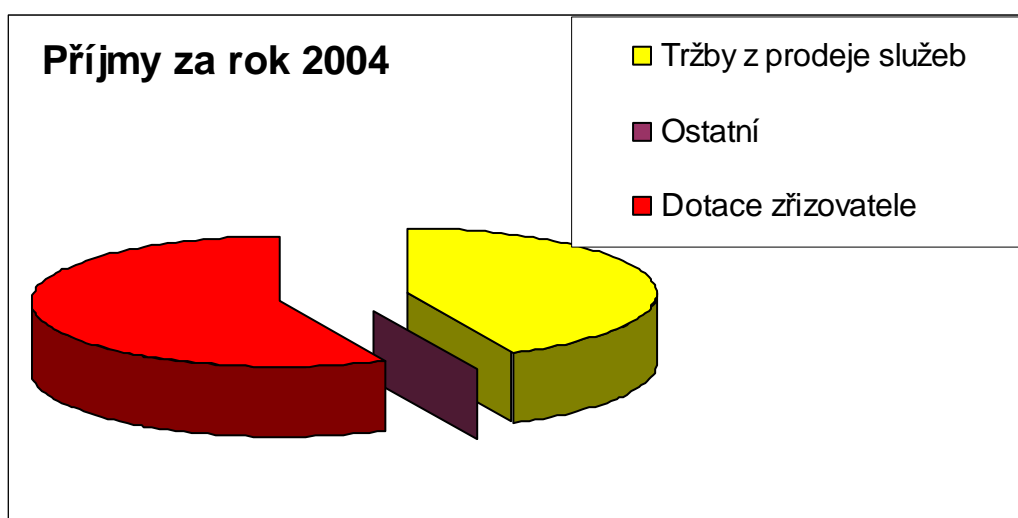
Mzdová, personální a účetní agenda domova důchodců byla zajišťována externě, tzn. dodavatelským způsobem.

Tento způsob byl shledán novým vedením domova jako nepružný, nereagoval na okamžité potřeby domova z hlediska řešení úkolů převážně z oblasti ekonomické a personální.

Do domova byla v listopadu přijata pracovnice na pozici ekonoma, která dostala na starosti celou ekonomickou agendu, zejména účetnictví a vypořádání se závazky po bývalém OÚSS.

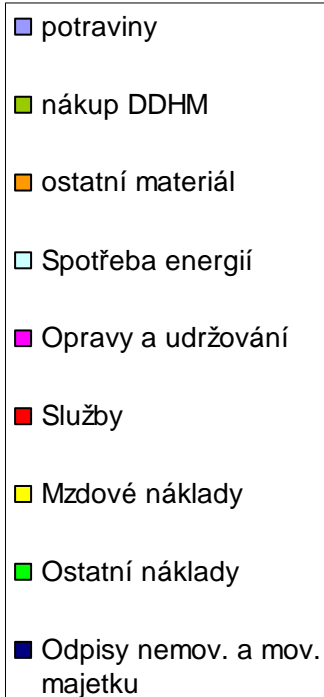
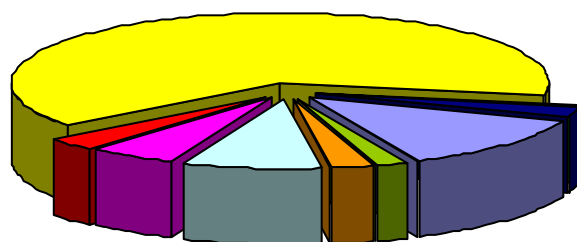
Domov důchodců je příspěvková organizace a její provoz je částečně pokryt dotací od zřizovatele a částečně úhradami za pobyt od obyvatel.

PŘÍJMY ZA ROK 2004	V TIS. KČ
Tržby z prodeje služeb	13.750
Ostatní	27
Dotace zřizovatele	18.190
Celkem příjmy	31.967



NÁKLADY ZA ROK 2004	V TIS. KČ
Spotřeba materiálu z toho:	5.509
- potraviny	4.070
- nákup DDHM a majetku vedeného v OE	627
- ostatní materiál	812
Spotřeba energií	2.643
Opravy a udržování	1.718
Služby	946
Mzdové náklady	20.274
Ostatní náklady	189
Odpisy nemovitého a movitého majetku	667
Celkem výdaje	31.946
Hospodářský výsledek- zisk	21

Náklady za rok 2004



Stalo se....

V roce 2004 se podařilo opravit na dvou patrech nevyhovující elektroinstalaci, včetně osvětlení. Moderní osvětlení, které je již na prvních třech podlažích, je řízeno počítačovým programem a pomocí fotobuněk je dosaženo maximální úspory a efektivnosti osvětlení.

Druhá větší rekonstrukce se dotkla všech obyvatel i personálu a byla velice náročná, protože se jednalo o celkovou rekonstrukci kotelny a s tím související ohřev teplé vody a vytápění celé budovy DD. Byly instalovány nové moderní kotle, které zaručí úsporu spotřeby plynu.

Začala se také provádět výměna všech starých vodovodních baterií za moderní pákové baterie, a to jak u obyvatel na pokojích, tak ve všech ostatních prostorách domova. Došlo k částečné výměně matrací, dek a polštářů pro obyvatele, bylo také zkvalitněno sezení pro obyvatele v hale před jídelnou a provedena oprava žaluzií na pokojích.

Bylo zmodernizováno a částečně obměněno počítačové vybavení domova, proběhlo sesífování vybraných počítačů a byl zaveden nový způsob připojení na Internet.

Z prostředků Krajského úřadu kraje Vysočina byl uhrazen projekt „Analýza řídicích procesů“ v našem domově důchodců. Analýzu organizační struktury a vybraných procesů (fakturace, evidence, žádosti-příjem klientů atd.) provedla odborná firma Stapro s. r. o. z Pardubic a její výsledky přispějí k optimalizaci procesního řízení organizace a její organizační struktury.

Toto všechno, společně s každodenní trpělivou prací celého personálu, doufejme přispělo ke kvalitní péči a spokojenosti obyvatel, což je hlavním cílem našeho zařízení.